

Nieuwsbrief

PERIODIEKE UITGAVE VAN EVITA ZORG EN EVITA LOKAAL • OKTOBER 2020



MEDICATIEVEILIGHEID

TAI-JI EN MINDFULNESS

WAT HOUDT BEGELEIDING IN

ALLES ONDER 1 DAK BIJ EVITA



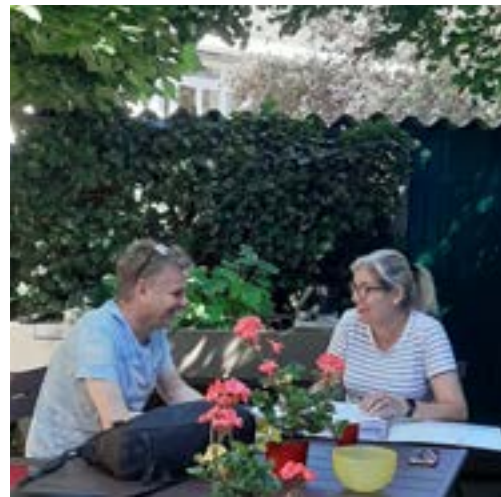
HUIS VAN DE WIJK

EVITA LOKAAL



*Evita tijdens de zomer:
zowel binnen als buiten
leuke activiteiten*

*Belangstelling om
deel te nemen?
Mail of bel:
info@evitalokaal.nl
of 070-314 16 06*



EVITA ZORG, EVITA LOKAAL & EVITA ACADEMIE: THUIS IN DE ZORG EN IN DE WIJK!



NATALIE BOMMELJÉ
Directeur Evita Zorg

Veilig werken

Meer dan ooit heeft 'veilig werken' de aandacht binnen de gehele gezondheidszorg. In verband met de ontwikkelingen rondom het corona-virus blijven wij uiterst alert. Wij blijven dan ook voorlopig preventief beschermd werken tot 1 januari 2021. Dat betekent: met mondkapen en handschoenen bij elke klant, van huishoudelijke hulp tot verpleging. Wij blijven de klant, mantelzorgers en ons team van zorgverleners op de hoogte houden van de actuele maatregelen vanuit de overheid.

Ik ben heel trots op onze zorgverleners die al maanden, ook met warm weer, met mondkapen werken. Maar ook hebben wij bewondering voor onze klanten en hun naasten die soms nog steeds weinig mensen zien en een andere daginvulling moeten vinden. Kijk daarom in deze nieuwsbrief naar de activiteiten in Evita Lokaal, die op verantwoorde manier worden georganiseerd. Maar veilig werken heeft op meer vlakken betekenis binnen de thuiszorg. Een belangrijk aspect is medicatieveiligheid, vandaar dat dit thema de afgelopen maanden centraal heeft gestaan binnen onze organisatie onder meer in de vorm van lezingen, scholingen en toetsing bij de zorgverleners. In deze nieuwsbrief leest u een interview met Manager Zorg Maaïke Vedder en apotheker Marc Fischer over hoe zorgverleners en klanten samen kunnen zorgen voor een zo veilig mogelijke situatie en duidelijke afspraken rondom medicatie.

Veilig werken, dat doen we ook bij Evita Lokaal waar de dagbesteding, strak binnen alle maatregelen, altijd doorgang kon vinden. Vier dagen per week vinden de deelnemers hier activiteiten, zingeving en verbinding. Ook andere activiteiten zijn weer opgestart. Bekende activiteiten zoals de lezingen, de herenlunch en de filmmiddag. Maar ook nieuwe cursussen zoals de Kennismaking met Mindfulness, Tai Ji en een uitgebreid pakket nieuwe cursussen en workshops van SeniorWeb.

In de Evita Academie zijn de opleidingen doorgegaan en starten we in het voorjaar weer nieuwe opleidingen, zoveel mogelijk op locatie, binnen de mogelijkheden van het corona-protocol. Kent u mensen die graag een carrière starten in de zorg: laat hen Evita Zorg bellen.

Alles onder 1 dak bij Evita: van thuiszorg tot mindfulness, van lezingen tot herenlunch en van het Evita-abonnement tot en met dagbesteding. Hiermee is Evita een unieke aanbieder van (thuis)zorg in de regio. Ons uitgangspunt: het mogelijk maken om mensen zo zelfredzaam en veilig mogelijk thuis te laten wonen met een aanbod voor een inspirerende en vitale daginvulling.

Heeft u nog vragen of opmerkingen? U kunt ze altijd bij mij kwijt: n.bommelje@evitazorg.nl of 070-314 16 00.

Omslagfoto

Medicatieveiligheid stond de afgelopen maanden centraal bij Evita. Op de foto Evita klant dhr. L. Schmitt die de medicatie doorneemt met zorgverlener Christina Colenbrander. De baxterzakjes met de medicijnen per moment per dag geven hem goed overzicht.

Inhoud

Evita blijft beschermd werken	4
Voorstellen: Head of Finance	5
Wijziging Wet Medezeggenschap	5
Balans en vitaliteit	6
Tai Ji en Mindfulness bij Evita Lokaal	7
Medicatieveiligheid	8-9
Wat houdt begeleiding in	10-11
Activiteiten Evita Lokaal	12
Digitale cursussen en workshops	13
Lezingen najaar 2020	14
Alles onder 1 dak bij Evita	15

Alertheid nu van grootste belang

Evita blijft beschermd werken

De ontwikkelingen rondom het corona-virus vragen om blijvende alertheid en dat nemen we bij Evita Zorg zeer serieus. We proberen dan ook de situatie met elkaar goed onder controle te houden.

Dit houdt onder meer in dat wij het preventief beschermd werken (met mondkapje en handschoenen) in elk geval tot 1 januari 2021 in stand houden. Daartoe doen we ons uiterste best om voldoende materialen op voorraad te hebben, maar dit is een kostbare zaak.

Verzoek aan klanten

Wij verzoeken onze klanten om (via de apotheek) een doos handschoenen aan te schaffen. Onze wijkverpleegkundigen vragen dit bij de start van zorg aan nieuwe klanten en onze zorgverleners zullen dat aan u vragen of hebben dat al gedaan. Alleen zo kunnen wij goed beschermd blijven werken, voor uw en onze eigen gezondheid. We kijken met trots terug op de zomermaanden, waarin onze zorgverleners, ondanks soms zeer hoge temperaturen, toch hebben doorgezet en met mondkapjes op zijn blijven werken. Daar hebben wij veel waardering voor en dat horen wij ook van klanten terug. Een compliment waard!

Waardering

Maar ook hebben wij waardering voor onze klanten en mantelzorgers die zich, net als onze zorgverleners, houden aan de regels die het RIVM voorschrijft:

- 1,5 meter afstand
- Regelmatig handen wassen, voldoende handzeep in huis
- Gebruik papieren zakdoekjes en gooi die na gebruik weg, was erna uw handen
- Goede ventilatie, raampje open bij bezoek
- Bij verkoudheidsverschijnselen/koorts hier direct melding van maken bij Evita Zorg

Niet fitte mantelzorger

Is uw mantelzorger niet fit, vraag hem of haar niet te

komen. Kan het echt niet anders, dan willen wij vragen Evita Zorg en de zorgverleners in te lichten over de komst en vragen wij de mantelzorger een mondkapje te dragen en maximale afstand te houden.

Terug van vakantie

Wij vragen van onze zorgverleners, maar ook van onze klanten, om alert te zijn op familieleden/vrienden die terugkeren uit vakantiegebieden. Zijn zij in een risico (oranje of rood) gebied geweest of hebben ze klachten? Meld dit direct aan Evita Zorg. Ook u als klant kunt uw naaste vragen de geldende regels in acht te nemen en de afweging te maken om bijvoorbeeld tien dagen niet langs te komen, zoals door de overheid wordt geadviseerd.

Alleen samen houden we het virus eronder!

Heeft uw vragen of onzekerheden over corona of vermoedt u dat u symptomen van corona heeft? Mail naar corona@evitazorg.nl of bel 070-314 16 00 en vraag naar een van de leden van het corona-preventieteam: Natalie Bommelijé, Maaïke Vedder of Susan Geerlofs.

Actualiteit

De ontwikkelingen rondom het corona-virus veranderen soms snel en ook de daarbij horende maatregelen vanuit de overheid. We zijn in deze nieuwsbrief zo actueel mogelijk. Gezien het feit dat er een aantal weken tussen druk en verspreiding van de nieuwsbrief zit, kan het zijn dat de berichtgeving op deze pagina inmiddels door de actualiteit is achterhaald.

De 4 zekerheden van Evita Zorg

- Uw zorg kan direct worden ingezet, 7 dagen per week, 24 uur per dag.
- U kunt terecht voor alle voorkomende hulp thuis: van verpleging tot huishoudelijke hulp.
- U heeft een vast team van zorgverleners dat bij u past en alle voorkomende hulp kan bieden.
- U wordt altijd en op de afgesproken tijd geholpen.

Alex Van Hout: Head of Finance Evita Zorg

Juli jongstleden is Alex van Hout gestart als Head of Finance bij Evita Zorg. Met het oog op de groei die Evita Zorg doormaakt, heeft Alex een uitdagende positie.

Ervaring

Evita Zorg is blij om Alex aan boord te hebben. Zijn professionele achtergrond ligt in Financieel Management, Accountancy en Risico Management. Zowel binnen het Nederlandse bedrijfsleven als in het internationale ontwikkelingswerk, gericht op sociale, economische en maatschappelijke ontwikkeling. Alex: "Het optimaliseren van processen en het zorgen voor verwerkingen die in één keer goed verlopen, motiveert mij. Ik hoop dat binnen Evita Zorg in een breed kader toe te passen en samen met het gehele team mooie resultaten neer te zetten voor onze klanten en de ontwikkeling van de organisatie."

Bevlogen

"Wat ik tot nu van Evita zie is een organisatie met bevlogen mensen die professioneel georganiseerd zijn en de zorg aan klanten voorop hebben staan. Het gezamenlijk in beeld brengen van de behoefte van de klant, het vervolgens snel en compleet invullen ervan – zowel qua zorg- als financieringsmogelijkheden – en het flexibel aanpassen op veranderingen zit in het DNA van de organisatie en de mensen. Met



Alex van Hout

de verwachte groei aan zorgvraag – die steeds meer thuis en onder eigen regie van de klanten wordt ingevuld – is het goed op orde hebben van de (financiële) organisatie belangrijk om blijvend te kunnen voldoen aan deze vraag en tevens een goede en onderscheidende werkgever te zijn voor zorgverleners. Evita is goed gepositioneerd met professionele zorgverleners – die bij de eigen Academie opleidingen volgen om goed uitgerust te blijven – en een professioneel ondersteunend team op kantoor."

Alex zal ook, in samenwerking met de wijkverpleegkundigen, de persoon zijn die financiële vragen van klanten of potentiële klanten beantwoordt.

Medezeggenschap cliënten gewijzigd

Per 1 juli 2020 is de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) 2018 in werking getreden. De aangepaste wet heeft tot doel de dialoog tussen zorgorganisaties en cliëntenraden verder te stimuleren en te versterken.

Vanuit deze wijziging heeft de cliëntenraad (CR) voor bepaalde onderwerpen een instemmingsrecht gekregen. Dit instemmingsrecht komt in de plaats van het verzwamd adviesrecht. Het instemmingsrecht heeft onder meer betrekking op besluiten van de organisatie die gaan over de klachtenregeling, het algemeen beleid op het gebied van kwaliteit,

veiligheid en hygiëne en het toelatings- en ontslagbeleid van klanten.

De huidige samenwerkingsovereenkomst tussen de CR en Evita wordt vervangen door een medezeggenschapsregeling waarop eveneens het instemmingsrecht van toepassing is. De nieuwe wet sluit goed aan bij de transparante en constructieve manier waarop Evita en haar CR samenwerken.

Heeft u een vraag of opmerking die betrekking heeft op de algemene zorg- en dienstverlening van Evita dan kunt u deze sturen naar: cliëntenraad@evitazorg.nl

ACTUEEL

Positieve gezondheid en geestelijke balans bij het ouder worden

Balans en vitaliteit: een nieuw aanbod

Hoe mensen hun gezondheid en vitaliteit ervaren, heeft te maken met de balans tussen fysieke gesteldheid en geestelijke gezondheid. De zorgverlening van Evita is gericht op deze balans. Hierbij zijn aspecten als uitgaan van eigen regie, zelfredzaamheid en focus op wat iemand nog wel kan, het vertrekpunt. De zorgverleners van Evita zetten zich hier dagelijks voor in. Ook Evita Lokaal geeft hier met haar activiteiten en lezingen invulling aan.

Steeds meer ouderen zijn actief bezig met hun vitaliteit en een geestelijke balans. Zij zoeken in deze levensfase nieuwe activiteiten die voor hen het leven zinvol maken. Om op een prettige, waardevolle en zo vitaal mogelijke manier oud te worden. Maar ook om het proces van ziek zijn, geestelijke achtergang of de laatste levensfase zo positief en vitaal mogelijk door te maken.

Diverse vakgebieden

Daarom start Evita onder het label '**Balans en vitaliteit**' een nieuw aanbod met professionals op diverse vakgebieden:

- **Mindfulness en Ontspanning**
- **Ziel & Zorg: specialistische begeleiding gericht op de ziel**
- **Yoga en andere ontspannende en vitaliserende bewegingsvormen**
- **Walk & talk: tijdens een wandeling in gesprek met onze (GZ-neuro) psycholoog**
- **Inwrijving en massage (o.a. in de palliatief-terminale fase)**
- **Muziek en schilderen (zowel ter ontspanning als therapeutisch)**

Het aanbod is bedoeld voor de huidige klanten, mantelzorgers en abonnees, maar is ook toegankelijk voor mensen die nog geen verbinding hebben met Evita. De activiteiten kunnen zowel individueel als in groepsvorm worden afgenomen en vinden zowel thuis als op locatie in Evita Lokaal of een yogapraktijk plaats.

Meer informatie

Heeft u vragen omtrent dit aanbod of wilt u verkennen of dit iets voor u is, dan kunt u contact opnemen met coördinator Mieke Overgaag-Roelands.

Mail: m.overgaag@evitazorg.nl

Telefoon: 06 50 80 57 84

Of via kantoor Evita: 070-3141600, vragen naar Nicole Bicker.



Mieke Overgaag

Werk aan uw vitaliteit met Tai Ji-Qi Gong



Frenk Butters Ruben

Iedere donderdagmiddag organiseren wij, in samenwerking met Frenk Butters Ruben, Tai Ji – Qi Gong lessen in Evita Lokaal.

Tai Ji en Qi Gong zijn eeuwenoude Chinese martiale bewegingskunsten, gezondheids-, ademhalings- en energieoefeningen. Deze oefeningen geven meer energie en ontspanning, versterken de weerstand en hebben een positieve uitwerking op de bloedsomloop, spijsvertering en zorgen voor behoud van soepele gewrichten en spieren.

Gezien de ruime ervaring van Frenk en het feit dat er met een kleine groep wordt gewerkt, zijn deze rustige bewegingslessen uitermate geschikt voor alle leeftijden vanaf 60-plus, ook voor mensen met lichte evenwichtsproblemen.

Wanneer: donderdag 14.30-15.30 uur

Kosten: € 10,00 per keer

Aanmelden: 070-314 16 06 of info@evitalokaal.nl

Kennis maken met Mindfulness

Evita biedt in het najaar weer een kennismaking met mindfulness aan. In vijf sessies van anderhalf uur worden de hoofdprincipes van mindfulness behandeld en vooral ook geoefend. U krijgt een werkmap met beknopte theoretische informatie. Daarnaast ontvangt u de mindfulness-oefeningen (meditaties) op audio, zodat u er thuis ook mee bezig kan zijn. Dit wordt sterk aangeraden om het effect van Mindfulness daadwerkelijk te kunnen ervaren.

- Een effectieve manier van zelfzorg in moeilijke tijden
- Bewuste aandacht voor wat er in het moment is
- Een open en milde houding ontwikkelen
- Bewuster reageren op stress of moeilijke emoties

De cursus wordt gegeven door Mieke Overgaag-Roelands, coach en mindfulness- en compassietrainer, tevens zorgverlener bij Evita. De cursus vindt plaats in Evita Lokaal.

Start: vrijdag 16 oktober

(daarna: 23 oktober, 6-20 november, 4 december)

Tijd: 10:00 – 11:30 uur

Kosten: € 175,00

Inschrijven kan via info@evitalokaal.nl of 070-314 16 06. Voor informatie kunt u ook Mieke Overgaag bellen op 06-50805784 of mailen naar info@bezingingenverstilling.nl

Duidelijke afspraken met klant over medicijnen

Medicatieveiligheid belang aandachtspunt binnen Evita

De aandacht voor kwaliteit van zorg is groot binnen Evita. In 2020 hebben wij in dat kader gekozen te werken met kwartaalthema's: (1) Specialistische zorg, (2) Dossier van de klant, (3) Medicatieveiligheid en (4) Vitaliteit, mobiliteit en valpreventie. Elk kwartaal besteden we extra aandacht aan één van deze thema's tijdens de scholingen, lezingen, overleggen en in de nieuwsbrieven. Het doel is om bij zorgverleners, klanten en mantelzorgers de kennis te vergroten en zo de kwaliteit van zorg met elkaar continu naar een hoger niveau te brengen. In het derde kwartaal stond 'medicatieveiligheid' centraal. Maaïke Vedder, manager Zorg bij Evita en Marc Fischer, apotheker van de Duinrand Apotheek bespreken samen dit belangrijke thema.

"Medicatieveiligheid is één van de belangrijke onderwerpen die binnen Evita Zorg continu onze aandacht heeft", vertelt Maaïke.

"Tijdens onze opleidingen is het uiteraard een belangrijke en terugkerende component, maar ook bij inloopscholingen en in onze zorgverlenersnieuwsbrief, besteden we er met regelmaat aandacht aan. Onze zorgverleners moeten bovendien jaarlijks een toets doen om hun medicatiekennis te testen. Die moet voldoende zijn. Als dat niet zo is, dient de zorgverlener een interne cursus te volgen om de kennis weer op niveau te brengen."

Goede afspraken met klant

Behalve dat de daarvoor opgeleide zorgverleners bevoegd en bekwaam zijn voor handelingen rondom medicatie, kunnen ook klanten zelf een bijdrage leveren aan de veiligheid rondom medicatie, aldus Maaïke. "Essentieel is dat er tussen ons en de klant of mantelzorger duidelijke afspraken worden gemaakt over het beheer en het innemen van de medicatie. Voor alle partijen moet duidelijk zijn wat de klant wel of niet zelf doet en welke rol de zorgverlener daar mogelijk in speelt. De afspraken worden vastgelegd in ons elektronisch cliëntendossier (ECD). In de zorgmap bij mensen thuis, is altijd een actueel medicatie-overzicht aanwezig, dat wordt verstrekt door de apotheek."

Advance Care Planning

"Daarnaast is het goed om regelmatig met elkaar te evalueren of de afspraken die we hebben gemaakt,

nog steeds werken. Dat past ook bij Advance Care Planning, waarbij wij periodiek het gesprek met de klant aangaan over de huidige situatie en de verwachtingen voor de toekomst. Bij vooruitgang, maar ook bij achteruitgang, kan het nodig zijn om de afspraken rondom medicatie te wijzigen. Wij stimuleren klanten/mantelzorgers om zelf om een gesprek met de wijkverpleegkundige te vragen als men merkt dat er wellicht iets moet veranderen. Zo kan een klant of naaste bijvoorbeeld merken dat hij of zij steeds vaker vergeet medicatie in te nemen of men krijgt zoveel last van de handen dat het niet meer lukt de medicijnen zelf uit de strips te halen. Er zijn vele stapjes mogelijk in het beheer en het innemen van medicatie, belangrijkste is dat er voor iedereen duidelijkheid is over de gemaakte afspraken."

Baxter-zakjes

"Baxter-zakjes zijn een handige oplossing voor een goed overzicht van medicatie", vult Marc aan. "Deze zakjes worden verzorgd en geleverd door de apotheek en bevatten per dag en per tijdstip de medicijnen die moeten worden ingenomen. We herkennen allemaal wel dat je je soms opeens afvraagt of je 's-morgens je medicijn wel hebt ingenomen. Zeker als je meerdere middelen slikt, is de baxter een goed hulpmiddel." Maaïke voegt toe: "Bovendien kan het baxter-systeem ervoor zorgen dat klanten langer zelfredzaam blijven en de eigen regie kunnen blijven behouden."

Incidenten

Ondanks alle goede afspraken en de goede opleiding van zorgverleners, kan er toch nog wel eens iets mis

rijk a Zorg

3e kwartaal:
Medicatie
veiligheid

gaan met medicatie. Maaïke: "Wij houden meldingen van incidenten goed bij en trekken daar ook lering uit. Naar aanleiding van de meldingen, houden wij weer scholingen voor onze zorgverleners waar juist die aspecten aan de orde komen. Onze zorgverleners zijn heel alert op hoe mensen omgaan met hun medicatie, ook als ze die nog in eigen beheer hebben. Mensen kunnen achteruitgaan en als een zorgverlener bijvoorbeeld opmerkt dat baxterzakjes ongeopend blijven of medicatie blijft liggen, dan gaan we daar zeker het gesprek over aan."

Oude medicatie

Marc benadrukt nog een ander belangrijk aspect: oude niet-gebruikte medicatie. "Lever die oude medicatie direct in, is ons advies. Zo kun je niet in de war raken met bijvoorbeeld de medicijnen die je nog wel inneemt. Oude of niet-gebruikte medicatie kan bij de apotheek worden ingeleverd. Wat belangrijk is, is dat er geen naametiquetten meer op zitten in verband met de privacy. Haal pillenstrips dus uit het doosje, doe medicijnen uit een baxter-zakje in een neutraal zakje en lever het in bij de apotheek. Oude medicatie kan ook retour worden meegegeven als de bezorger van de apotheek medicatie thuis komt brengen."

Bijsluiters en bijwerkingen

Aandacht voor bijsluiters en bijwerkingen van medicijnen is ook van groot belang, zo stellen beiden. Maaïke: "Bij klanten die medicatie niet in eigen beheer hebben, maar die het bijvoorbeeld door ons aangereikt of toegediend krijgen, moet altijd een actueel medicatieoverzicht en bijsluiter in de zorgmap thuis aanwezig zijn. Het moet voor iedereen, thuiszorg maar ook de huisarts, direct duidelijk



Evita-klant dhr. L. Schmitt neemt de medicatie door met zorgverlener Christina Colenbrander. De baxterzakjes geven hem goed overzicht.

zijn welke medicijnen een klant gebruikt. Onze zorgverleners leren in hun opleiding bovendien ook de meest voorkomende bijwerkingen van medicijnen, zodat zij die direct kunnen herkennen en actie kunnen ondernemen. Onlangs heeft Marc nog een scholing bij ons gegeven over bijsluiters en bijwerkingen, heel leerzaam voor onze zorgverleners."

Marc: "Ook voor klanten is het goed om te weten wat er zou kunnen voorkomen. Sommige bijwerkingen zijn er bijvoorbeeld alleen in het begin en verdwijnen ook weer. Maar soms komen bijwerkingen na jaren gebruik opeens boven, daar is men vaak niet op bedacht. En mocht je de bijsluiter toch hebben weggegooid, van de meeste medicijnen zijn de bijsluiters eenvoudig op internet te vinden."

Vijf tips rondom medicatie

1. Maak goede afspraken met de wijkverpleegkundigen over beheer medicatie
2. Leg de verantwoordelijkheden samen vast in het zorgplan in het ECD
3. Maak gebruik van de Baxter-zakjes
4. Bewaar medicatie op één vaste plek
5. Voorkom verwarring: lever oude medicatie in bij de apotheek

Begeleiding Evita activeert, geeft rust en biedt structuur

‘Aandacht en gesprekken zijn de prikkels die mijn man nodig heeft’

Een van de diensten die Evita Zorg levert, is begeleiding. Wat houdt het precies in, voor wie is het bedoeld en wie betaalt het? Coördinator klanten Judith Dijkshoorn legt uit, mantelzorgers vertellen over hun ervaring met begeleiding van hun naaste.

“Begeleiding kan ervoor zorgen dat mensen langer verantwoord zelfstandig thuis kunnen blijven wonen, maar het kan ook mantelzorgers ontlasten”, zo vat Judith kort samen wat begeleiding door Evita kan betekenen. “Je hebt mensen die ondersteuning nodig hebben bij het boodschappen doen, het wandelen of bij het koken. Er zijn ook klanten die wij helpen bij de administratie of die we begeleiden naar het ziekenhuis.”

Rust voor mantelzorger

“Als er sprake is van een cognitieve achteruitgang gaat het er ook vaak om dat de begeleiding die wij leveren ervoor zorgt dat de mantelzorger even de handen vrij heeft. Wij zoeken dan naar een bezigheid waar de klant plezier uit haalt of vroeger uit haalde. Dat gaat van in de natuur wandelen tot samen de krant lezen, muziek luisteren of eenvoudigweg dagelijkse dingen zoals het ontbijt maken. Ook geven wij begeleiding aan klanten die in een verpleeghuis zijn opgenomen, maar waar toch behoefte is aan wat 1-op-1 aandacht. Dat geeft de mantelzorger vaak ook rust en de klant andere prikkels.”

Mantelzorger Lia Baerwaldt:

“Mijn man is opgenomen in een verpleeghuis. Zowel fysiek als mentaal gaat hij achteruit. De zorg is er prima en de zorgverleners werken hard. Ik kan me voorstellen dat er weinig tijd over blijft voor persoonlijke begeleiding. Het is heel fijn dat er nu eens in de week een zorgverlener van Evita met hem gaat wandelen. Ik bezoek hem dagelijks, maar ik kan zijn rolstoel niet meer duwen. En hij houdt juist zo van buiten zijn, een goed gesprek hebben. Door Evita is er die extra persoonlijke aandacht. Het geeft mij rust en hem prikkels die hij nodig heeft en hij in het huis niet voldoende krijgt.”

Financiering

Begeleiding door een thuiszorgorganisatie wordt niet vergoed door de zorgverzekeraar, die vergoeden vaak alleen lijflijke zorg.

Judith: “Begeleiding kan gefinancierd worden uit de WMO, de Wet Maatschappelijke Ondersteuning. Dan moet er wel verbetering mogelijk zijn, de WMO werkt toe naar resultaten. De casemanager van de gemeente bekijkt of er verbetering mogelijk is of dat iemand verantwoord thuis kan blijven wonen door het bieden van begeleiding. Indien er geen verbetering wordt verwacht in de gezondheid van de klant, is er de mogelijkheid om een WLZ-indicatie (Wet Langdurige Zorg) aan te vragen in samenwerking met de wijkverpleegkundige. Voor mensen die cognitief achteruit gaan en die de wens hebben om veilig en verantwoord thuis te blijven wonen, zijn er diverse zorg- en financieringsvormen binnen de WLZ. Dat kan huishoudelijke of lijflijke zorg zijn, maar ook begeleiding. Het is best een ingewikkeld verhaal, daarom denken wij altijd met de klant mee. Zo is het ook mogelijk om (een deel van) de zorg of begeleiding particulier te financieren. Wij nodigen mensen uit om contact met ons op te nemen om samen te kijken waar de wensen liggen. Hoe ziet men de toekomst, welke behoeften bestaan er? Wij kijken naar de beste financieringsmogelijkheid en zoeken vaste zorgverleners voor onze klanten.”

Aarzelings

Judith merkt dat er soms wat aarzelings is voor men een thuiszorgorganisatie belt. “Ik begrijp dat ook wel, mensen willen het zo lang mogelijk zelf blijven doen. Maar soms gaat dat zo ver dat men pas hulp inroept als de situatie escaleert, de mantelzorger overbelast is en eigenlijk ben je dan al te laat. Wij zien dat juist door tijdig te starten met ondersteuning door Evita, mantelzorgers het langer volhouden en mensen langer veilig thuis kunnen blijven wonen, zelfs

Mantelzorger Carina Brummel: "Toen de zorg voor mijn moeder, die slechtziend is en fysiek achteruit gaat, mij boven het hoofd groeide, zijn wij gaan kennis maken met Evita Zorg. Het contact was direct heel prettig, er werd met ons meege gedacht over waar nu precies de zorgbehoefte lag. Omdat mijn moeder voor haar fysieke gezondheid dagelijks een flink stuk moet wandelen en dat niet meer alleen kan door haar beperkingen, is Evita ons in dat stuk gaan ondersteunen. Het is fijn dat er een zorgverlener wordt gezocht die bij haar past. Willeke Hoek komt al vanaf het begin eens per week twee uur met mijn moeder wandelen en die twee hebben echt een klik. Ze hebben fijne gesprekken en genieten samen van de natuur. Inmiddels komt er meerdere keren per week een zorgverlener van Evita met mijn moeder wandelen. Voor mijn moeder zorgen de wandelingen voor verlichting van haar klachten en voor mij geeft het rust als ik weet dat ze met vertrouwde zorgverleners op pad is. Voor mensen die aarzelen zou ik zeggen, ga het gesprek aan met Evita, er is veel meer mogelijk dan je denkt."

Zorgverlener Willeke Hoek: "Ik geniet erg van mijn wandelingen met mevrouw Brummel. We hebben echt een band opgebouwd en er komen heel gevarieerde gespreksonderwerpen voorbij. Ik vind het ook ontzettend stoer dat ze nooit afzegt, de wandeling gaat altijd door, we hebben laatst in de stromende regen twee uur door Clingendael gewandeld. Het is fijn om als zorgverlener iets te kunnen betekenen voor de klant zelf én voor de mantelzorger. Haar dochter heeft prachtige wandelroutes voor ons uitgezet in parken in de buurt, dat is geweldig."

Zorgverlener Ingrid Spaans: "Ik werk veel met mensen met dementie en kijk altijd naar wat iemand op het moment zelf nodig heeft. Ik wil een veilig gevoel geven, rust en structuur. Belangrijk in de begeleiding is dat je uitgaat van iemands levensgeschiedenis, wat vindt iemand leuk, wat kan herkenning geven. Met meneer Baerwaldt wandel ik door het park en ondertussen voeren we mooie gesprekken. Meneer Baerwaldt heeft een onderwijsachtergrond en heeft altijd veel gelezen, dat doet hij nog steeds. Hij leest met veel enthousiasme elke dag de krant en voert daar ook graag gesprekken over. Hij vindt het nog steeds fijn om te vertellen, de aandacht te hebben, dat doet hem goed. Ook doen we taalspelletjes, we hebben het over de actualiteit en soms doen we ook wat bewegingsoefeningen. Ik kijk steeds op het moment zelf waar hij het meest voor open staat."

tot het einde van hun leven. Wat ik ook graag wil benadrukken, is dat men met een gerust hart onze zorgverleners in huis kan halen. Door corona merken we dat er toch wat meer huiver is. Dat is niet nodig, wij zijn een professionele organisatie met goed opgeleide zorgverleners en we houden ons aan alle maatregelen van de RIVM, ook in de begeleiding."



Zorgverlener Ingrid Spaans aan de wandel met de heer Baerwaldt.

Activiteiten Evita Lokaal najaar 2020

Evita Lokaal is alert op 1,5 meter afstand en hygiëne

Wandelen	Iedere maandag 15:30 – 16:45 uur
Schilderen	Iedere woensdag 13:30 – 15:30 uur
Inloop koffie ochtend	Iedere woensdagochtend 10:30 uur – 12:00 uur
Tai Ji	Iedere donderdag 14:30 – 15:30 uur
Met de Pan op Tafel	Iedere vierde maandag van de maand 18:00 – 20:00 uur (26-10; 23-11)
Mantelzorggroep	Iedere tweede vrijdag van de maand 10:30 – 12:00 uur (13-11; 18-12)
Informatieve lezingen	Iedere derde vrijdag van de maand 10:00 – 12:00 uur
Herenlunch	Iedere vierde vrijdag van de maand 12:00 – 14:30 uur (23-10; 27-11)
Filmmiddag	Iedere tweede zondag van de maand 15:30 uur (11-10-; 8-11; 13-12)
Mindfulness	Start 16 oktober: 5 bijeenkomsten 10:00 – 11:30 uu
Seniorweb cursussen en workshops	Diverse cursussen en workshops (zie pagina hiernaast)

Voor aanmelden of meer informatie: info@evitalokaal.nl of 070-314 16 06.

Of bezoek onze website: www.evitalokaal.nl



Digitale nieuwsbrief ontvangen?

Blijft u graag op de hoogte van de actuele ontwikkelingen bij Evita Lokaal? Abonneer u dan op onze digitale nieuwsbrief die minimaal één keer per maand per mail wordt verstuurd. U kunt zich hiervoor opgeven via de pagina op onze website of door een mail te sturen naar info@evitalokaal.nl

Bereikbaarheid Evita Zorg

Dagelijks zijn wij van 8.30 uur tot 17.30 uur te bereiken op tel. 070-314 16 00. Buiten kantooruren kunt u voor dringende zaken (die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag 8.30 uur) bellen naar 070-314 16 00 en voor spoed toetst u 1 in het keuzemenu.

Cursussen en workshops SeniorWeb Benoordenhout

Ook dit najaar zijn er weer cursussen en workshops van SeniorWeb Benoordenhout. Docenten Angela Boon en Joost van Tol geven les in kleine groepen. De cursussen zijn voor Apple-gebruikers en voor Android-gebruikers (Android is het systeem van merken als Samsung, Lenovo, Huawei, LG).

Cursussen

Tijdens de lessen voor **gevorderden** beginnen we met een korte opfrisser van uw kennis en daarna verdiept u zich verder in de mogelijkheden van uw apparaat. U krijgt veel tips en trucs om uw apparaat te gebruiken.

iPhone en iPad gevorderden:

Maandag 26 oktober t/m 16 november,
14.00 – 16.00 uur

Prijs:

per cursus
van 4 lessen
€ 50,00

Android smartphone en tablet starters:

Woensdag 21 oktober t/m 11 november,
10.30 – 12.30 uur

Aanmelden:

stuur een e-mail naar info@evitalokaal.nl of bel 070-314 16 06.



docenten Angela Boon en Joost van Tol

U neemt uw eigen (opgeladen) telefoon of tablet mee naar de lessen. U heeft het meest aan deze lessen met een niet al te oude telefoon of tablet.

Workshops

Fotograferen en filmen smartphone en tablet

(Android)

Woensdag 25 november
10:30 – 12:30 uur

U leert hoe u beter en leuker kunt fotograferen en filmpjes maken met uw smartphone en tablet. Wat betekenen al die icoontjes, hoe stelt u uw apparaat het beste in en hoe bewerkt en beheert u foto's en video's?

Digitaal Nalatenschap

Donderdag 19 november
14:00 – 16:00 uur

Deze workshop geeft u informatie hoe u uw digitale nalatenschap goed over kunt dragen aan uw nabestaanden. Wat moet er gebeuren met de toegang tot uw apparaten en uw accounts van bijvoorbeeld Microsoft, Google of uw Apple ID, uw sociale mediaprofielen, uw digitale abonnementen. U krijgt een handige checklist mee.

Workshop WhatsApp

(2 x 2 uur)

Woensdag 18 november & 2 december
14:00 – 16:00 uur

In deze praktische workshop leert u WhatsApp op uw smartphone (iPhone en Android) in te stellen en gebruiken om berichten en foto's te sturen, locatie te delen of zelfs te (video)bellen.

Workshop wat is er nieuw in iOS14 Apple besturingssysteem? ***online**

Maandag 30 november
14:00 – 16:00 uur

Ieder jaar lanceert Apple een nieuw besturingssysteem dat altijd veranderingen met zich mee brengt. Tijdens deze workshop leert u de nieuwe mogelijkheden kennen.

Let op! De ***online workshop** volgt u thuis op uw computer of tablet. Voor deze online workshop is basiskennis van uw apparaat vereist. Na uw aanmelding ontvangt u informatie hoe u kunt inloggen op de online lespagina van Evita Lokaal. **Overige workshops gaan op locatie van Evita Lokaal door, mits de RIVM maatregelen dit toelaten, met in achtname van de richtlijnen.**

Programma lezingen najaar

In het najaar kunt u weer op de hoogte worden gehouden van tal van interessante onderwerpen. Professionals van Evita en uit de wijk geven maandelijks een lezing in Evita Lokaal.

Wanneer: Vrijdag of dinsdag

Tijd: 10.00-12.00 (avond: 19.30-21.30 uur)

Kosten: € 10,00 (incl. koffie/thee)

Aanmelden: 070-3141606 of info@evitalokaal.nl

Vrijdagochtend

16 oktober Voedzaam eten als u ouder wordt.

Hoe belangrijk is voedzaam eten als u ouder wordt?

Achtergrondinformatie en tips voor gezonde en gemakkelijke maaltijden.

Berenice Jaime – diëtist.

20 november – Vergeetachtig of

dement? Geheugenklachten horen bij de normale veroudering, maar wanneer spreek je nu van dementie?

Dr. Caroline Jurgens – GZ/Neuropsycholoog

Dinsdagochtend

8 december – Het belang van het erkennen van kwetsbaarheid

Uit onderzoek blijkt dat mensen die verhoogd kwetsbaar zijn op een of meerdere gebieden een hoger risico hebben op functionele achteruitgang, complicaties en zelfs ook een hoger risico op overlijden. Wat is kwetsbaarheid en hoe herkent u dit? Tips en adviezen over hoe u zelf invloed kunt hebben op kwetsbaarheid.

Sandra Raaijmakers – Internist ouderengeneeskunde

Dinsdagavond 19.30-21.30 uur

20 oktober – Hoe regel ik mijn zorg en begeleiding

thuis? Wat zijn de mogelijkheden en waar en bij wie kunt u terecht?

Wijkverpleegkundige Evita Zorg



Herenlunch

Voor heren die houden van een verzorgde maaltijd en een goed gesprek. De herenlunch bestaat uit drie gangen en wordt verzorgd door één van onze vrijwillige koks. Onze tafelheer zorgt voor goede gespreksonderwerpen, van actualiteit tot kunst en van wetenschap tot literatuur. Uiteraard kunt u ook zelf gespreksonderwerpen inbrengen. Lijkt het u iets? Schuif dan een keer aan, neem een vriend of buurman mee en geniet van de prettige sfeer in Evita Lokaal.

Wanneer? Iedere vierde vrijdag van de maand: 23 oktober, 27 november

Tijd: 12.00-14.30 uur.

Prijs: € 15,- (incl. 1 drankje)

Aanmelden: info@evitalokaal.nl of via tel. 070-314 16 06

Evita Abonnement

Een vertrouwd gevoel

Voor iedereen die goed geïnformeerd wil zijn over toekomstige zorgmogelijkheden en in beeld wil zijn bij Evita. Het abonnement kan afgesloten worden door senioren of kinderen van senioren in de regio Haaglanden.

Voor meer informatie: Nicole Bicker, coördinator Evita abonnement, tel. 070-314 16 00 of n.bicker@evitazorg.nl

De 4 zekerheden van het abonnement

- U bent verzekerd van snelle inzet van zorg
- U bent en blijft bij ons in beeld
- U heeft een vaste coördinator
- U bent goed geïnformeerd over zorg- en ondersteuningsmogelijkheden

evita

KWALITEIT VAN ZORG

Alles onder 1 dak bij Evita

‘Evita denkt met mij mee’

Sinds de zomer van 2016 maken Marianne en Maarten van Campen gebruik van diverse diensten van Evita. Hoe ervaart Marianne, echtgenote van Maarten de vele mogelijkheden van ondersteuning door Evita?

“Ons contact met Evita is ruim vier jaar geleden begonnen, toen bij Maarten Alzheimer, een vorm van dementie, werd geconstateerd. De casemanager die ons via de Ouderenkliniek van HMC werd toegewezen, wees ons op de mogelijkheden voor ondersteuning door Evita. Hoewel toen nog in een voorstadium van Alzheimer, begon Maarten toch wat onrustig te worden. Het leek mij een goed idee om eens iets te gaan zoeken waar hij andere mensen zou ontmoeten, andere prikkels zou krijgen. De dagbesteding bij Evita Lokaal bleek een goede plek voor hem te zijn. Maarten was toen nog redelijk zelfstandig, kon er zelf heen fietsen en vond het wel ok. Hij begreep toen ook dat het voor mij prettig was om af en toe tijd voor mezelf te hebben.”

Dagbesteding en begeleiding

Inmiddels bezoekt Maarten twee keer per week de dagbesteding en maakt een aantal keer per week gebruik van persoonlijke begeleiding door zorgverleners van Evita. Marianne: “Geleidelijk gaat het achteruit. In het begin kon hij nog wel alleen zijn, maar dat gaat nu niet meer. Ik sta eigenlijk voortdurend in de zorgstand. Het is fijn als ik even wat voor mezelf kan doen: een boek lezen, naar een vriendin, gym of bridge. Maarten wordt vaak na de lunch onrustig bij de dagbesteding. Eens per week doet hij dan yoga met een zorgverlener van Evita in haar praktijk. Twee middagen per week komt er dan nog een andere zorgverlener van Evita die met hem dingen onderneemt, van fietsen tot wandelen en museumbezoek. Ik merk dat het goed is voor Maarten. Als hij dan thuis komt, is het voor hem hier ook echt thuis en is de onrust even weg.”

Daarnaast maakte Marianne gebruik van mantelzorgondersteuning van Evita in de vorm van een mantelzorggroep. Met een groep van gelijkstemden werden ervaringen gedeeld. Marianne: “Dat waren vijf bijeenkomsten onder leiding van Carien van Ree, consulent Mantelzorg. Heel prettig om samen met andere mantelzorgers te kunnen praten over wat je zoal overkomt. Adviezen



Maarten van Campen met zorgverlener Chantal vd Steen bij Evita Lokaal

uitwisselen en gewoon ook horen dat je niet de enige bent die worstelt. Na de vijf bijeenkomsten bij Evita zijn we dan ook doorgegaan, gewoon bij de mensen thuis. Door corona zijn we daarmee gestopt.”

Evita is mijn redding

Ik moet zeggen dat ik Evita heel dankbaar ben dat zij de dagbesteding tijdens de lockdown toch hebben doorgezet, onder strikte maatregelen. Ik durf echt te zeggen dat Evita mijn redding is. Behalve dat iedereen erg professioneel en aardig is, wordt er ook altijd met me mee gedacht. Hoe houden we de situatie onder controle? Door de dagbesteding en de begeleiding en zeker ook de steun binnen ons persoonlijke netwerk van familie en vrienden is het vol te houden. Ik wil een opname voorkomen, dat zou ik heel verdrietig vinden.”

Maarten van Campen na afloop van een sessie yoga met Evita zorgverlener Mieke Overgaag: “Goh...ja, het was heel plezierig en ik was echt helemaal bij en in mezelf. Het voelt als delen zonder delen.”

Mieke voegt eraan toe: “Ik zag bij Maarten een enorme rust ontstaan. Zijn hele houding en blik straalden ontspanning en diepte uit. Bijzonder om die concentratie te zien.”

TEAM EVITA

Directie

Natalie Bommeljé
n.bommelje@evitazorg.nl

GZ-Neuropsycholoog

Dr. Caroline Jurgens
c.jurgens@evitazorg.nl

Wijkverpleegkundigen

070-314 16 02
Maaïke Vedder (*manager zorg*)
Elized Gustina
Mirjam Wijsbeek
Ariane Isabella (*junior-wijkverpleegkundige*)
Judith Dijkshoorn (*coördinator klanten*)
Fleur Kloppenburg (*afdelingscoördinator front-office*)
wijkverpleegkundigen@evitazorg.nl

Planning

070-314 16 04
Susan Geerlofs (*manager planning*)
Annelies Haspers
Handan Ikiz
planning@evitazorg.nl

HR

070-314 16 05
Nikki Goedemondt (*manager HR*)
Axel van Kesteren
HR@evitazorg.nl

PR en Communicatie

070-314 16 00
Ilja Hector
i.hector_mail@evitazorg.nl

Praktijkopleider

070-314 16 00
Fatima Barkia Hafdi

Administratie

070-314 16 03
Alex van Hout (*Head of Finance*)
Maarten Rijskamp
administratie@evitazorg.nl

Office Manager

070-314 16 00
Daniela Boerboom
d.boerboom@evitazorg.nl

Evita Lokaal

070-314 16 06
Nicole Bicker (*coördinator*)
n.bicker@evitalokaal.nl

Coördinator Evita Abonnement

070-314 16 00
Nicole Bicker
n.bicker@evitazorg.nl

Consulent Mantelzorg

Carien van Ree
c.vanree@evitazorg.nl

Vertrouwenspersoon

Caroline Jurgens
vertrouwenspersoon@evitazorg.nl

Klachtenfunctionaris

06-11861779
Carien van Ree
klachtenfunctionaris@evitazorg.nl

Kwaliteitsfunctionaris

Carla van Waes
kwaliteitsfunctionaris@evitazorg.nl

Zorgverlenersraad

Nicolette Wenemoser (*voorzitter*)
Miriam van den Berg
Noraida Albertus
zorgverlenersraad@evitazorg.nl

Clëntenraad

Mevr. J. van der Does (*voorzitter*)
Mevr. C. van Waes
Mevr. B. Schaberg
cliëntenraad@evitazorg.nl

Redacteur

Lucy Groen

Team Evita bestaat in totaal uit 200 bevoegde zorgverleners in de wijk, 30 vrijwilligers en ruim 20 medewerkers op kantoor, in de Academie en het Lokaal!



thuiszorg die bij ú past!

☎ 070-314 16 00
info@evitazorg.nl
www.evitazorg.nl



HUIS VAN DE WIJK



☎ 070-314 16 06
info@evitalokaal.nl
www.evitalokaal.nl



EVITA
ACADEMIE
— THUIS IN DE ZORG —

☎ 070-314 16 05
opleidingen@evitazorg.nl
www.evitazorg.nl/opleidingen



Bezoekadres: Van Alkemadeaan 309A, 2597 AJ Den Haag. Volg ons op    